

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	Massimo Genova
Indirizzo(i)	Viale XXI Aprile, 21 – 00162 Roma
Telefono(i)	+39 348 2501213
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	7 giugno 1970
Sesso	Maschile
Mail	mgenova@alveria.it

Incarichi professionali

Da dicembre 2014	Presidente del Consiglio di Amministrazione di Alveria s.r.l.
novembre 2010 – novembre 2014	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione di Alveria s.r.l.
2009 - 2010	Consigliere di Amministrazione di Axteria Strategy Consultants S.p.a. , società di consulenza strategica fondata nel 2003, specializzata nei settori Industria, Utilities, Trasporti, Pubblica Amministrazione e Turismo) – www.axteria.it
2009 - 2010	Consigliere di Amministrazione Ubiquity s.r.l. , società specializzata nella realizzazione di sistemi e soluzioni web e servizi mobile – www.ubiquity.it
Da Aprile 2009	Partner di Wishnet s.r.l. , internet provider che fornisce connettività a banda larga via etere – www.wishnet.it
Febbraio 2009	Partecipazione al Gruppo di Lavoro CNIPA che ha redatto il documento: “Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione - Manuale Applicativo - Analisi di Fattibilità per l’Acquisizione delle Forniture ICT”

Esperienza professionale

Date	Dal 2010 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	CEO - Chief Executive Officer
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Alveria – Via Emanuele Gianturco, 4 - Roma
Tipo di attività o settore	Società di consulenza organizzativa, formazione e soluzioni tecnologiche in ambito HR e Sales (http://www.alveria.it).
Principali attività e responsabilità	Responsabile dello startup e dello sviluppo del business dell’azienda, della gestione economico-finanziaria e della direzione operativa.

Dal **1997 a ottobre 2010** – In RSO s.p.a. con responsabilità crescenti legate allo sviluppo del business, alla creazione di nuovi prodotti/servizi di consulenza e di soluzioni tecnologiche innovative collegate al sistema d'offerta aziendale.

Date	2010 - 2007
Lavoro o posizione ricoperti	COO - Chief Operating Officer
Nome e indirizzo del datore di lavoro	RSO S.p.a. – Via Leopardi, 1 - Milano
Tipo di attività o settore	Società di consulenza, formazione, soluzioni tecnologiche e ricerca.
Principali attività e responsabilità	Responsabile dello sviluppo del business, delle risorse, della direzione operativa.
Date	2006
Lavoro o posizione ricoperti	Ingresso nel Comitato di Direzione
Date	Dal 2005 al 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Mercati Privati (Business Unit: Chimico/Farmaceutico - Sanità, TLC e Media, Infrastrutture e Trasporti, Automotive, Finance, Energia e Utilities, Industry). Responsabilità di sviluppo del business in termini di nuovi prodotti/servizi, ordinato e fatturato. Direttore Solution (BU eLearning e BU eServices). Responsabile dello sviluppo delle soluzioni IT per clienti privati/pubblici (Sportelli unici per la PA, sistemi di gestione documentale, protocollo informatico, KMS, CRM, HRMS, Sistemi di valutazione competenze e prestazioni, HR Planning e recruiting, MBO Management Systems, sistemi paghe e contributi, portali HR, ...).
Date	2000
Lavoro o posizione ricoperti	Nomina a Partner + Direttore Business Unit Solution + ingresso come Partner in INTES (Società di sviluppo di soluzioni tecnologiche del Gruppo RSO)
Principali attività e responsabilità	Responsabile dello sviluppo di soluzioni tecnologiche legate al mondo HR
Date	1997
Lavoro o posizione ricoperti	Consultant
Principali attività e responsabilità	Project Manager
Date	Dal 1994 al 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Consultant
Nome e indirizzo del datore di lavoro	DATAMAT Ingegneria dei Sistemi (oggi Selex Es – Gruppo Finmeccanica)
Tipo di attività o settore	Progettazione di soluzioni tecnologiche per il mondo PA, Bancario Assicurativo, Difesa
Principali attività e responsabilità	Presso la struttura CDO (Consulenza Direzionale e Organizzazione) della Divisione prodotti applicativi bancari, ho svolto progetti sulle Sim, le Assicurazioni e sui Fondi Pensione, interventi di analisi di microstrutture, di ridisegno di processi e procedure, di definizione delle specifiche per l'informatizzazione, progettazione di sistemi informativi nel mondo bancario e assicurativo.

Istruzione e formazione

1994 - Laurea in Economia e Commercio presso la Libera Università Internazionale degli Studi Sociali (L.U.I.S.S.) di Roma - Tesi di Laurea in "Economia industriale"; Relatore Prof. Franco Alfredo Grassini – con voto 110/110 e lode (in data 17/03/94); \

1988 - Diploma di Maturità Scientifica con voto di 60/60.

Abilitazioni professionali

1995 - Abilitazione alla professione di **Dottore Commercialista** (conseguita presso l'Università L.U.I.S.S. "Guido Carli" in data 22/09/95) e alla professione di **Revisore dei Conti**.

Principali aree di intervento e progetti realizzati

Area risorse umane

- Sistema professionali (*TotalErg, PosteMobile, Piaggio, Vodafone, H3G, Cattolica Assicurazioni, RCS MediaGroup, Vitrociset, Poste Italiane, ...*)
- Progettazione e realizzazione di modelli e sistemi di gestione e sviluppo delle persone (*PosteMobile, GlaxoSmithKline, Vodafone, ENEL, HERA, WIND, SELEX SAS, ENI, RCS MediaGroup, Dompè, FINMECCANICA, ...*);
- Performance management e career planning (*Ansaldo Breda, GSK, Vodafone, ENEL, RCS MediaGroup, ...*);
- Progettazione di modelli e sistemi di MBO (*WIND, Italcementi, Finmeccanica Gruppo + aziende, Terna, Piaggio, Telecom Italia, Denso Europe, ...*);
- Definizione di modelli di HR Planning e selezione (*Vodafone, Banca Fideuram, GSK, Costa Crociere, Denso Europe, ...*);
- Modelli organizzativi strutture HR (*Vodafone, Sanofy-Aventis, GSK, Zambon Group, ...*);
- Modelli di eHR Services (*MSC Cruises, Vodafone, Telecom Italia, Johnson Diversey, Finmeccanica, Cattolica Assicurazioni, H3G, Finanza e Futuro, Gruppo IREN, ...*);
- Processi di budgeting hr e reporting direzionale (*Gucci, Zambon Group, Selex, Seicos, ...*);
- Sistemi Informativi a supporto dei servizi e dei processi HR (*Bracco, Wind, SMA, Finmeccanica, Ferrovie dello Stato, Denso Europe, H3G, ...*);
- Sistemi di HR Planning, JobPosting ed eRecruiting (*Poste Italiane, WIND, IKEA, GSK, Gruppo Zurich, Banca Fideuram, Telecom Italia, ...*);
- Sistemi di valutazione delle competenze e delle prestazioni on line (*Ministero della Sanità, Dompè, SMA, WIND, BRACCO, Hera, Finmeccanica, Ferrovie dello Stato, RCS MediaGroup, Indesit Company, H3G, Finanza e Futuro, MSC Cruises, Telecom Italia, ...*);
- Sistemi di eLearning e Knowledge Management (*Regione Sardegna, Comune di Roma, ONU, WFP, CNIPA, SOGEI, Ministero Economia e Finanza, ENEL, Poste Italiane, Boeringher Ingelheim, SKY, H3G, FENDI, ...*);
- Modelli organizzativi e sistemi informativi per la gestione della formazione (*SKY, Gruppo Iren, Roma Capitale, Zambon Group, Boeringher Ingelheim, Coca Cola, Finanza e Futuro, Indesit Company, SMA, Skoda, AEM Torino, Italcementi Group, ...*);
- Talent management (*Finmeccanica Group, RCS MediaGroup, ...*).

Change Management, organizzazione e processi

- Assessment e ridisegno organizzativo di siti produttivi (*ADR, Ansaldo Segnalamento Ferroviario, Agusta, Group Schneider, ...*);
- SLA e outsourcing (*ASF, GSK, Sanofy-Aventis, Astra Zeneca, Zambon Group, RFI, ...*);
- Processi di innovazione, Tecnologie emergenti e Knowledge management (*Alenia Aeronautica, Finmeccanica, BPU, ...*);
- Dimensionamento organici (*ADR Assistance, AstraZeneca, ACEA, GSK, Dompè, Ansaldo Breda, ...*);
- Business Process Reengineering con metodologie: Workflow Analysis, DFD, SADT, E/R, IDEF, ... (*Comune di Roma, Dompè, RCS MediaGroup, Ferrovie dello Stato, Finmeccanica, GSK, Vodafone, Sanofy-Aventis, Zambon Group, Agrileasing, Michelin, ...*);

- Analisi dei costi e cost efficiency (*Ferrovie dello Stato, Agusta Westland, Zambon, ...*);
- Facility Management (*Ansaldo STS*);
- Sistemi di project management (*AstraZeneca, Wind, GSK, SANPAOLOIMI, H3G, ...*);
- Ridisegno dei ruoli di front-line e dei processi di servizio alla clientela (*Comune di Roma, Ferrovie dello Stato, Nissan, Autogerma, Boeinger Ingelheim, Zurich, ...*);
- Revisione delle strutture commerciali e formazione per la rete (*Sammontana, Nissan, Volkswagen Group, Boeinger Ingelheim, API Petroli, ENI, ...*).

Area IT

- Progettazione sistemi informativi (*Ministero Economia e Finanza, Comune di Roma, ICCREA Holding, GSK, Cassa di Risparmio di Spoleto, Ministero della Salute, Finmeccanica, RCS MediaGroup, Chiesi Farmaceutici, Dompè, Boeinger Ingelheim, MSC Cruises, ...*);
- Progettazione sistemi informativi HR (*Vodafone, H3G, Wind, Telecom Italia, Finmeccanica, Denso Europe, Ferrovie dello Stato, Bracco, Italcementi, Bravo Solution, Zambon Group, Equitalia, Finanza e Futuro, RCS Media Group, ...*);
- Progettazione intranet di grandi aziende (*ENEL, SAN Paolo IMI, Mossi&Ghisolfi, BPU, Costa Crociere, MSC Cruises, ...*);
- Modelli di servizio, modelli e processi organizzativi di strutture IT (*Ferrovie dello Stato, Italcementi, ENEL, ...*);
- Outsourcing (*GlaxoSmithKline, ASF, ...*);
- Assessment (*Ferrovie dello Stato, ERG, H3G, Poste Mobile, ...*).

CRM, Marketing & Sales

- Analisi del mercato e della concorrenza, posizionamento competitivo e politiche commerciali (*Agip GAS, Findomestic, ACEA, Alenia Aeronautica, Finmeccanica, Sammontana, ...*);
- Orientamento al CRM per la forza di vendita (*Boeinger Ingelheim, Volkswagen Italia, Skoda, Seat, ...*);
- Formazione, empowerment e comunicazione a supporto di cambiamenti nelle strutture commerciali (*Boeinger Ingelheim, Wind, Volkswagen, ...*);
- Formazione vendita semplice e complessa (*Wolters Kluwer, Poste Italiane, Allianz Bank, Alitalia, Vodafone, ...*);
- Sistema di incentivazione vendite (*Telecom Italia, Wind, Wolters Kluwer, ...*).

Conoscenza lingue straniere

- **Inglese** - scritto e parlato;
- **Spagnolo** – scolastico.

Conoscenze Informatiche

- Ottima conoscenza di Windows, Pacchetto Office Professional;
- Ottima conoscenza di metodologie di analisi e progettazione e dei relativi tool (WorkFlow Analysis, DFD, SADT, E/R, ...);
- Ottima conoscenza HCMS;
- Ottima conoscenza di sistemi CRM;
- Ottima conoscenza di sistemi CMS e di KM;
- Ottima conoscenza sistemi di Process Simulation (ProcessWise, IThink, ...).

Pubblicazioni e convegni

Libri

- “La socio-tecnica, tecnologia e organizzazione” – Collana RSO, 2005
- “Knowledge Development” – Franco Angeli, 2004
- “Intranet e Knowledge Management – Un progetto di organizzazione, gestione e diffusione delle conoscenze in azienda” – Franco Angeli, 2005

Articoli

- “Ripensare i processi organizzativi per migliorare i servizi al cittadino” in Azienditalia n. 8, agosto 1998;
- “Riorganizzare i servizi pubblici” in Sviluppo e Organizzazione n. 167, Maggio-Giugno 1998;
- “Lo sviluppo del mercato e soluzioni nel campo delle risorse umane” – in Sviluppo e Impresa.
- “Il Roi dell’e-learning. Modelli e strumenti per valutare l’efficacia di un progetto di formazione on line” – in Sistemi e Imprese di Maggio 2003

Convegni

- Business International – Convegno “Come implementare un progetto di formazione a distanza e valutarne l’efficacia” – Intervento su: “Il Ritorno degli investimenti: modalità e strumenti per valutare l’efficacia di un progetto di formazione on line”
- Business International – “E-learning e knowledge management nel settore farmaceutico”

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente CV.